

問題集→為什麼要吃/如何吃/如何買/其他

1. 人吃的益生菌，動物不能吃嗎？
2. 為什麼要吃 MP168？
3. 為什麼要吃酵素？
4. 能索取試用包嗎？
5. 貓咪還要另外再吃化毛劑嗎？

我們飼料中含有適量的膳食纖維及不消化纖維可以幫助貓咪將腸胃中的毛髮固著成型並排出。可以幫助大多數的貓解決毛球的問題。如果你的貓貓有異常舔毛或是消化方面的問題，建議還是諮詢獸醫師的專業意見再處理。

6. 請問你們是台灣製造，那有實體店面嗎，
目前我們先設立了台灣唯一的寵物會館，位於台北文湖線的科技大樓站旁，歡迎帶者您的貓皇狗帝來參觀會館，可以了解我們產品的特色以及試吃。更重要的是，我們完全不收門票，免費開放給毛爸毛媽帶毛孩來參觀，休憩。。會館的開放時間是....
7. 一樣是乾糧，益生寵愛的優點在那裏？

作為寶貝的食物，我們更重視食品的安全及適口性，我們董事長有一隻 10 歲的約克夏，就是因為想給已經算是人類阿伯等級的約克夏一個更好的照護，讓他可以老當易壯活潑健康，用集團的生技等級的研發團隊，以台南當地的食材，研發出好吃又能保健的乾糧。每一批生產出來的乾糧都得經過我們集團的最高試吃大師-董事長的約克夏，試吃過口味才能上市。所以我們在好吃/適口性方面的是以董事长的爱犬作为标准来执行。当然好的乾糧不是只有好吃就可以，集团经营生技/生医产品数十年，对于食安的管理一直都是兢兢业业。对于益生宠爱董事长一样用生技公司相同的标准来执行。从原料就是使用优质的在地或是进口原料，从源头把关，益生宠爱的每顆乾糧都是在我們通過 ISO22000,HACCP 的專業乾糧工廠中生產出來的。每批都還需要經過抽檢通過，才能出廠。再加上益生寵愛獨家開發出的專利益生菌客製化配方，讓每隻犬貓除了好吃/營養，更能獲得額外的機能保健。讓陪伴主人的每一天都能頭好壯壯。

8. 狗狗過敏可以吃嗎？

因為有添加獨家鳳梨酵素，可以幫助狗狗的改善腸道菌叢，增加免疫力，減緩過敏所引起的各種不適症狀。但是如果經過獸醫師指示，您的寶貝對益生寵愛的其中成分不適合的話，也請遵從醫師指示。

9. 為什麼要小包裝？

台灣高溫潮溼，乾糧又是高營養高能量的食品，為了保持品質安全及最佳的風味，我們將產品包成小包裝，方便 1~2 次就能吃完，讓乾糧不僅安全也能保持最佳的美味。而且，小包裝也適合和寶貝外出/旅行時使用，再也

不用擔心要怎麼打包乾糧，輕輕鬆鬆帶了就走。

10. 幼犬跟成犬為什麼不能同吃一包？

成犬和幼犬的营养需求不同，幼犬在成长阶段，对于蛋白质及能量的需求特别高，而成犬则是需要维持均衡的能量摄取，避免过多或不足的营养吸收，造成肥胖及代谢的问题。所以在不同阶段要使用不同的乾糧。就像嬰兒不能食用成人奶粉一样，如果想知道更进一步的幼犬/成犬喂饲方式，也歡迎來諮詢。

11. 為什麼要填問卷？

問卷是讓我們的專家團隊更了解毛孩的生理狀態，透過關鍵問題的評估，我們才能精準的為毛孩調配出適合他的配方。也請毛爸毛媽一定要完成問卷。讓毛孩的健康更有保障。

12. 有什麼比較優惠的方案嗎？

13. 如果我買了狗狗不吃能換嗎？

建議毛爸毛媽先試著混原有飼料食用，逐漸的轉換成益生寵愛，可以降低狗狗不吃新糧及因為太快轉換不同飼料而引起的腸胃不適問題。因為每份益生寵愛都是為毛孩量身定制的，我們是沒辦法作更換的。

14. 保存時間是一年，我可以一次買一年嗎？

當然可以一次買一年，但是我們更建議，一次先買一年但是我們分批出貨，讓每次收到的都是新鮮的。

15. 要如何購買？

16. 可以貨到付款嗎？

17. 我要怎麼挑選狗狗/貓咪的飼料呢

最方便的方式，就是只要填寫問卷，將狗狗/貓貓的狀況告訴我們，讓我們專家為您的狗狗/貓貓調配最適合的配方。這樣就挑選好了。

18. 老狗吃不動怎麼辦

老狗，口腔疾病以及胃口變差的時候，您可以把乾糧泡些熱水或是熱湯 5~10 分鐘，讓乾糧變軟，可以增加更好的風味。我們專家的建議是給狗狗吃的時候溫度千萬不要超過 37 度的溫度以免躺傷狗狗的口腔。

19. 今天買了什麼時候收到

20. 要冰嗎,,不冰怎麼保存

不需要冰，請將乾糧放到避免陽光直射的陰涼處所，常溫保存就可以了，小包包裝保存更容易，如果開包後沒有一次吃完，請將剩下的乾糧密封，一樣放到避免陽光直射的陰涼處所儘快食用完畢。

21. 要再拌鮮食嗎

我們的乾糧營養是符合美國 AAFCO（美國寵物食品協會）及 NRC（美國國家研究院）的營養標準，是不需要在添加其他的鮮食或添加成分。當然，你偶爾幫寶貝加菜也是不錯的互動方式，但是請不要變成常態，這樣會讓寶貝的營養不均衡。

22. 可以一次換過去呢,還是要慢慢的換

我們建議用 7~10 天的期間分四個階段逐步換糧，首先是 1/4 的新糧加 3/4 的舊糧，吃兩三天都正常沒有不適的狀態，在調成新舊糧各一半，吃兩三天都正常沒有不適的狀態，繼續換成 3/4 新糧加 1/4 舊糧。2~3 天沒有問題就可以完全轉成新糧。當然，在換糧過程中，也可以適量的添加益生菌，讓狗狗的腸道更快的適應益生寵愛的優質飼料。

23. 狗狗年紀大了,要另外補充鈣質嗎

除非獸醫師指示，我們不建議自行補充鈣質，因為不是所有的鈣都是容易吸收，而且攝取過多的鈣也會影響磷的吸收。反而會引起的狗狗的健康問題。